

# Algemene voorwaarden o2 concept + graphic design

## Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan o2 concept + graphic design opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van diensten of zaken, dan wel voornemens is het voorgaande te doen.
2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdracht: elk verzoek tot het verrichten van werkzaamheden of tot het leveren van diensten of zaken, in welke vorm dan ook gedaan.
3. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder werkzaamheden: het bedenken, ontwerpen, vervaardigen en afleveren van communicatie-uitingen, of delen daarvan in de ruimste zin des woord.
4. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder offertes: prijsopgaven, voorcalculaties, aanbiedingen en soortgelijke mededelingen door o2 concept + graphic design.
5. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder schriftelijk: afgedrukt of geschreven op papier en met de hand voorzien van een geldige handtekening.
6. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder levering: het completeren van de door in de overeenkomst bedoelde concepten, ontwerpen en/of producten, danwel de indienststelling van de website(s) en eventueel daaruit voortkomende diensten en/of producten zoals vermeld in de overeenkomst.
7. De titels en subtitels in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

## Artikel 2 Toepasbaarheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door o2 concept + graphic design aangeboden offertes, alle met o2 concept + graphic design gesloten overeenkomsten, alle door o2 concept + graphic design verrichtte werkzaamheden en alle door o2 concept + graphic design geleverde diensten en producten.
2. Bedingen die afwijken van de in deze voorwaarden opgenomen bepalingen hebben slechts gelding indien en voor zover zij in overleg met o2 concept + graphic design schriftelijk tot stand zijn gekomen en door o2 concept + graphic design als zodanig zijn aanvaard.
3. De klant met wie eerder op de onderhavige voorwaarden een overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met o2 concept + graphic design gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
4. Voor specifieke diensten, zoals het hosten van websites en het vervaardigen van drukwerk, die met tussenkomst van o2 concept + graphic design door derden zijn geleverd of zullen worden geleverd, gelden de Algemene Voorwaarden van de derde partij. o2 concept + graphic design zal zich conform de Algemene Voorwaarden van deze derde partij gedragen en de klant kan niet van o2 concept + graphic design verwachten inbreuk te maken op deze voorwaarden.

## Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijking worden aanvaard. Een offerte wordt in ieder geval geacht te zijn verworpen indien deze niet binnen dertig dagen is aanvaard, te rekenen vanaf de datum van de offerte.
2. Offertes zijn gebaseerd op gegevens die door de klant zijn verstrekt. De klant staat ervoor in, dat hij naar beste weten en vermogen daarbij alle van belang zijnde gegevens heeft verstrekt.
3. Offertes kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.
4. Alle tarieven zijn exclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting en overige door de overheid opgelegde heffingen. Deze worden apart vermeld in de factuur en zijn voor rekening van de klant.
5. De van de offerte deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen en dergelijke) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch vrijblijvend. Zij zijn en blijven (intellectueel) eigendom van o2 concept + graphic design.

## Artikel 4 Totstandkoming van overeenkomsten

1. Eerst op het moment dat o2 concept + graphic design mondeling of schriftelijk heeft bevestigd de verleende opdracht te aanvaarden komt de overeenkomst tot stand en ontstaan uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen van partijen.
2. De hiervoor genoemde bevestiging brengt met zich mee dat de klant zich verenigt met deze algemene voorwaarden en voor zover nodig afstand doet van enig toepasselijk verklaring van (eigen) inkoopvoorwaarden. De klant is verplicht zich ter goeder trouw en overeenkomstig de Algemene Voorwaarden van o2 concept + graphic design te gedragen.
3. Indien in de acceptatie van de offerte voorbehouden of wijzigingen, in welke hoedanigheid van welke aard dan ook, door de klant zijn aangebracht, komt in afwijking van lid 1 de overeenkomst eerst tot

stand indien o2 concept + graphic design aan de klant heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

4. De klant zal zich ter zake van de opdracht nimmer kunnen beroepen op de omstandigheid dat hij namens een derde handelde, tenzij hij zulks uitdrukkelijk aan o2 concept + graphic design ter kennis heeft gebracht en o2 concept + graphic design alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.
5. Voor zover onduidelijkheid ontstaat over de inhoud van de gegeven opdracht en de aanvaarding daarvan, zullen de door o2 concept + graphic design verrichte werkzaamheden geacht worden te zijn geschied overeenkomstig de inhoud van de opdracht.
6. De overeenkomst wordt aangegaan vanaf het tijdstip van het aanvaarden van de opdracht en duurt totdat beide partijen aan de overeengekomen leverings- en betalingsverplichtingen hebben voldaan.
7. Wanneer de werkzaamheden van o2 concept + graphic design bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

## **Artikel 5 Wijzigingen in opdrachten en overeenkomsten**

1. o2 concept + graphic design zal binnen de grenzen van het redelijke aan wijzigingen in de opdracht meewerken, indien en voorzover de inhoud van de door hem te leveren prestatie niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.
2. De klant draagt het risico van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig ontvangen door o2 concept + graphic design van zijn mededelingen.
3. Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de klant.
4. o2 concept + graphic design behoudt zich het recht voor om meer werkzaamheden dan vermeld in de opdracht of in de aanvaarding daarvan uit te voeren en aan de klant in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de klant en/of van de goede uitvoering van de opdracht. De klant wordt binnen een bewaarde tijd op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
5. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van levering, door ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst nog onbekende factoren, de prijzen van hulpmaterialen, lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook wijziging hebben ondergaan, is o2 concept + graphic design gerechtigd terzake van de opdracht overeengekomen tarieven dienovereenkomstig en zonder overleg met de klant aan te passen, evenwel met een maximumoverschrijding van tien procent. Dit percentage zal niet worden overschreden zonder nader overleg met de klant, waarbij tot een eventuele herziening van de opdracht kan worden besloten.

## **Artikel 6 Beëindiging van overeenkomsten**

1. De klant heeft het recht een overeenkomst te annuleren voordat o2 concept + graphic design met de uitvoering van de overeenkomst begonnen is, mits hij de hierdoor voor o2 concept + graphic design ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door de leverancier gederfde winst, waarbij tevens in rekening wordt gebracht de kosten die o2 concept + graphic design reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslagkosten.
2. Gedragingen van de klant op grond waarvan van o2 concept + graphic design redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als een annulering.
3. o2 concept + graphic design heeft steeds het recht, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst op te zeggen wanneer de klant in staat van faillissement verkeert, of door hem surséance is aangevraagd, hij opeisbare schulden onbetaald laat, gaat liquideren of zijn vaste verblijfplaats of vestigingsplaats naar een plaats buiten Nederland verlegt alvorens naar genoegen van o2 concept + graphic design zekerheid te hebben gesteld voor de voldoening van hetgeen terzake van de uitvoering van de opdracht reeds verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden, of indien hij middels beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, tenzij ten behoeve van o2 concept + graphic design een naar diens oordeel genoegzame zekerheid wordt gesteld voor voldoening van hetgeen terzake van de uitvoering van de opdracht verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden.
4. o2 concept + graphic design is te alle tijden gerechtigd, voor zover op enig moment mocht blijken dat de klant valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat de klant de overeenkomst onder vals voorwendsel is aangegaan, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel deze, indien de ernst van het geval dit rechtvaardigt, deze te ontbinden. Gedurende de tijd van opschorting blijft de klant gehouden te betalen.

5. Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de klant niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de klant verstrekte licentie te vervallen.

## **Artikel 7      Uitvoering van de opdracht**

1. o2 concept + graphic design zal de door hem op grond van de gegeven opdracht te verrichten werkzaamheden op zorgvuldige wijze, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. Zijdens o2 concept + graphic design bestaat een inspanningsverplichting om de levering van haar diensten zo goed mogelijk en zorgvuldig mogelijk te laten plaatsvinden, met inachtneming van de haar ten dienst staande technische middelen.
2. o2 concept + graphic design bepaalt de wijze waarop de gegeven opdracht wordt uitgevoerd, een en ander in de ruimste zin des woords. De vormgeving van de uitingen geschiedt naar inzicht van o2 concept + graphic design of diens vormgever(s), behoudens als in de overeenkomst anders is overeengekomen.
3. o2 concept + graphic design houdt zich het recht voor om bij nader inzien aangeleverde beelden en/of teksten te bewerken en/of te weigeren als o2 concept + graphic design van mening is dat de inhoud of uitstraling van dergelijk materiaal in strijd is met Nederlandse of Europese wetgeving, danwel een negatief effect kan hebben op een vreedzame coëxistentie van volkeren, bevolkingsgroepen, dieren of welke levensvorm dan ook.
4. Indien o2 concept + graphic design het installeren en of vervaardigen van een website op zich neemt, is o2 concept + graphic design tot het moment van levering als enige bevoegd om veranderingen aan te brengen aan deze website.
5. o2 concept + graphic design heeft het recht zonder kennisgeving aan de klant de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien dit zijns inziens een doeltreffende of doelmatige uitvoering van de opdracht bevordert.
6. De klant is gehouden de door o2 concept + graphic design aan hem ter controle ter beschikking gestelde (druk-) proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te controleren. De klant dient de (druk-) proeven uiterlijk drie dagen na verzenddatum met de eventuele correcties terug te sturen. Indien de klant niet voldoet aan voorgenoemde verplichting, dan geldt dit als goedkeuring. Goedkeuring van de proeven door de klant geldt als erkenning dat o2 concept + graphic design de aan de proeven voorafgaande daarmee verbonden werkzaamheden overeenkomstig de opdracht heeft uitgevoerd.
7. Elke op verzoek van de klant vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.
8. De klant is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig is of door o2 concept + graphic design wenselijk wordt geacht om een opdracht tijdig en naar behoren uit te kunnen voeren.
9. De door o2 concept + graphic design gemaakte kosten worden aan de klant in rekening gebracht. Deze kosten bestaan ondermeer uit de prijzen van de te verwerken materialen, declaraties van ingeschakelde derden en vervoer-, verzend- en verzekeringskosten.

## **Artikel 8      Aangeleverde materialen**

1. De klant draagt er zorg voor dat gegevens en zaken die o2 concept + graphic design nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm ter beschikking komen van o2 concept + graphic design.
2. o2 concept + graphic design heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de klant aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft voldaan. Indien de klant niet voldoet aan de in lid 1 genoemde verplichting, dan heeft o2 concept + graphic design, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, het recht de opdracht terug te geven.
3. o2 concept + graphic design is verplicht zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de klant afkomstige zaken en/of gegevens. Behoudens tegenbewijs wordt o2 concept + graphic design geacht aan deze verplichting voldaan te hebben.
4. De klant is gehouden er voor zorg te dragen, dat er voorafgaande aan de verstrekking aan o2 concept + graphic design van kopij, tekeningen, ontwerpen, fotografische opnamen, informatiedragers en dergelijke, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt.
5. Het risico terzake van beschadiging of teloorgaan van de bij o2 concept + graphic design of derden opgeslagen zaken en/of gegevens is uitdrukkelijk voor de klant, behoudens indien er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van o2 concept + graphic design.
6. De klant vrijwaart o2 concept + graphic design van alle aanspraken van derden verband houdende met de beschadiging of het teloorgaan van de in de voorgaande leden bedoelde zaken en/of gegevens.
7. De klant garandeert o2 concept + graphic design dat door de uitvoering van de opdracht geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom, danwel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De klant vrijwaart o2 concept + graphic design zowel in als buiten rechte van alle aanspraken die derden krachtens deze wetten of regelgeving geldend kunnen maken.

## **Artikel 9 Levering en levertijd**

1. Levering vindt plaats op een tussen o2 concept + graphic design en de klant overeengekomen lokatie. Deze lokatie bevindt zich altijd binnen Nederland, met uitzondering van digitale producten bedoeld voor plaatsing op het internet.
2. Een door o2 concept + graphic design opgegeven leveringstermijn heeft slechts indicatieve betekenis, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft. o2 concept + graphic design is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
3. De gebondenheid van o2 concept + graphic design aan een overeengekomen uiterste termijn vervalt indien en zodra de klant de opdracht wijzigt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of de geringe duur van het oponthoud o2 concept + graphic design in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.
4. De klant is bij de uitvoering van de overeenkomst door o2 concept + graphic design, gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige aflevering door o2 concept + graphic design mogelijk te maken.
5. Bij niet-naleving door de klant van het in het vorig lid gestelde, vervalt voor o2 concept + graphic design de verplichting om binnen de aanvankelijk overeengekomen uiterste leveringstermijn de overeengekomen prestatie te verrichten. Deze verplichting vervalt eveneens indien de klant niet voldoet aan zijn verplichtingen zoals die zijn omschreven in de artikelen 6, 8, en 11 en in situaties zoals omschreven in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
6. De klant kan geen aanspraak maken op enige vergoeding door o2 concept + graphic design van welke geleden schade dan ook ontstaan door het uitblijven van de levering, tenzij de klant kan bewijzen dat sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van o2 concept + graphic design.
7. De klant is verplicht terstond na de aflevering van de diensten en/of zaken grondig na te gaan of de prestatie van o2 concept + graphic design deugdelijk en overeenkomstig de opdracht is.
8. De prestatie van o2 concept + graphic design geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht, indien de klant na aflevering het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen of heeft doen bewerken.
9. Afwijkingen van geringe betekenis, daaronder begrepen afwijkingen wat betreft kleur, van de in de opdracht bedoelde prestatie of van een (druk-)proef brengen geen verandering in de op partijen rustende verplichtingen en vormen aldus geen reden voor bijvoorbeeld afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
10. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de (gebruiks) -waarde van het geleverde hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
11. Meer- of minderverleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan tien procent. Het meer- of mindergeleverde wordt in rekening gebracht, respectievelijk op de rekening in mindering gebracht.

## **Artikel 10 Overmacht**

1. Indien o2 concept + graphic design zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt oorlog en oorlogsgevaar, mobilisatie, burgeroorlog, oproer, molest, diefstal, brand, ingrijpende temperatuurschommelingen, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, verbeurdverklaring en andere overheidsmaatregelen, werkstaking, stremming van vervoer, defecten aan machinerieën, defecten aan apparatuur, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten door derden, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van o2 concept + graphic design als bij ingeschakelde derden, worden die verplichtingen opgeschort totdat o2 concept + graphic design redelijkerwijs in staat kan worden geacht deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Indien op grond van van overheidswege gestelde voorschriften of uit veiligheidsoverwegingen van o2 concept + graphic design door enige omstandigheid niet kan worden gevegd dat hij de opdracht (verder) uitvoert, heeft o2 concept + graphic design het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
3. De klant heeft, in geval een situatie als bedoeld in lid 1 of lid 2 van dit artikel zich voordoet, niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, noch ontstaat in die gevallen voor o2 concept + graphic design een verplichting tot vergoeding van enige schade.
4. o2 concept + graphic design zal geen handelingen voor de klant verrichten die inbreuk maken op het Nederlands recht, het Europees recht, de openbare orde, de goede zeden, de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden.

## Artikel 11 Betaling

1. o2 concept + graphic design bepaalt de betalingsvoorwaarden. Het staat o2 concept + graphic design vrij een aanbetaling te verlangen alvorens hij een begin maakt met de uitvoering van de opdracht.
2. o2 concept + graphic design heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
3. Betaling van het factuurbedrag door de klant dient te zijn geschied binnen veertien dagen na factuurdatum, ten kantore van o2 concept + graphic design of door middel van storting ten gunste van een door o2 concept + graphic design aan te wijzen bank- of postbankrekening, waarbij als betaling slechts zal gelden de mededeling van de betreffende bankinstelling dat het factuurbedrag is bijgeschreven op de aangewezen rekening.
4. De betaling dient contant bij aflevering plaats te vinden indien de klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Betaling geschiedt netto en zonder enig recht op korting, schuldvergelijking of opschorting en inclusief het verschuldigde bedrag aan omzetbelasting (btw).
5. o2 concept + graphic design is gerechtigd, bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te verlangen van alle voor de gehele opdracht gemaakte kosten, zoals die van concepten, ontwerpen, films en (druk-) proeven.
6. Indien de klant niet binnen de in lid 3 genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die o2 concept + graphic design op de klant heeft onmiddellijk opeisbaar en heeft o2 concept + graphic design, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling het recht de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van de algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke o2 concept + graphic design heeft.
7. Indien de klant niet binnen de in lid 3 genoemde termijn heeft betaald, kan o2 concept + graphic design met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van iedere opdracht opschorten.
8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering van o2 concept + graphic design op de klant komen ten laste van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 100,00 exclusief omzetbelasting.
9. Betalingen aan o2 concept + graphic design strekken in de eerste plaats tot delging van vervallen rente en incassokosten en vervolgens tot kwijting van de langst uitstaande vordering (factuur).
10. De in de leden 6 en 8 genoemde verhogingen treden uitsluitend in de plaats van vergoeding van vertragingsschade. Naast deze vergoeding kan schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
11. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één klant, zijn alle betreffende klanten hoofdelijk verbonden terzake van de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel weergegeven, dit ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

## Artikel 12 Eigendom

1. Alle bij de uitvoering van de opdracht totstandgekomen zaken en werken worden geacht in hun geheel en uitsluitend volgens de inzichten van o2 concept + graphic design tot stand te zijn gekomen. o2 concept + graphic design is derhalve uitsluitend rechthebbende op ieder auteursrecht of ander recht van intellectuele eigendom dat ontstaat op alle bij uitvoering van de opdracht vervaardigde zaken en werken, alsmede op de in de opdracht bedoelde eindproducten. Het voorgaande geldt ook indien de desbetreffende werkzaamheden of zaken als afzonderlijke post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
2. Alle rechten van industriële of intellectuele aard met betrekking tot van o2 concept + graphic design afkomstige of door haar gebruikte werkwijzen, adviezen etc. zullen en blijven zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en in uitsluitende eigendom aan o2 concept + graphic design toebehoren, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de klant zelf of van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden. De klant verkrijgt slechts een gebruiksrecht, dat bovendien beperkt is tot de in de opdracht begrepen afgeleverde zaken. Meer in het bijzonder geldt dat het resultaat van enige werkzaamheid waardoor rechten van intellectuele eigendom zijn ontstaan, noch aan derden ter bewerking of verveelvoudiging beschikbaar mogen worden gesteld, noch door de klant zelf mogen worden bewerkt of verveelvoudigd. De uitoefening van deze rechten, openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk uitsluitend aan o2 concept + graphic design voorbehouden.
3. Bij overtreding van het in lid 2 gestelde verbeurt de klant aan o2 concept + graphic design een direct opeisbare boete van € 50,00 per dag dat de overtreding duurt, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, en onverminderd het recht van o2 concept + graphic design op vergoeding door de klant van alle voor o2 concept + graphic design daaruit voortvloeiende schade, waaronder doch niet uitsluitend gedeelde winst.
4. Vanaf het moment dat de klant zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de klant niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de klant verstrekte

licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de klant in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.

5. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is o2 concept + graphic design te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de klant niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van o2 concept + graphic design openbaar te maken of te verveelvoudigen.
6. Wanneer de klant volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met o2 concept + graphic design, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan o2 concept + graphic design bekend te zijn gemaakt.
7. De klant is zonder de schriftelijke toestemming van o2 concept + graphic design niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.
8. Tenzij anders is overeengekomen, is het de klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van o2 concept + graphic design veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, aan te brengen of te laten aanbrengen.
9. o2 concept + graphic design heeft met inachtneming van de belangen van de klant, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
10. o2 concept + graphic design garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. Voor alle directe en indirecte schade van de klant, op enigerlei wijze verband houdend met, danwel veroorzaakt door niet, niet tijdig of niet volledig overeenkomstig de overeenkomst uitvoeren van de opdracht, is de aansprakelijkheid van o2 concept + graphic design uitgesloten, tenzij kan worden aangetoond dat dit niet, niet tijdig of niet volledig overeenkomstig de overeenkomst uitvoeren onder de desbetreffende omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en bij normale bedrijfsvoering niet was voorgevallen. Alsdan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van o2 concept + graphic design voor de schade wordt uitgekeerd.
2. o2 concept + graphic design heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de klant ongedaan te maken of te beperken.
3. De klant zal zijn recht om o2 concept + graphic design voor de in lid 1 bedoelde schade aansprakelijk te stellen verwerkt hebben één jaar na het ontstaan daarvan.
4. Het risico terzake van beschadiging of teloorgaan van zaken en/of gegevens tijdens vervoer of verzending is steeds voor de klant, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de klant, o2 concept + graphic design of derden, behoudens indien er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van o2 concept + graphic design. Onder vervoer en verzending wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.
5. Indien de klant de door o2 concept + graphic design te leveren zaken niet binnen dertig dagen na beëindiging van de opdracht en voldoening van het terzake van die opdracht verschuldigde in ontvangst neemt, worden deze vanaf dat ogenblik voor rekening en risico van de klant opgeslagen.
6. De klant vrijwaart o2 concept + graphic design tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden of leveringen samenhangen.
7. De klant heeft nimmer het recht de zaken retour te zenden aan o2 concept + graphic design, tenzij o2 concept + graphic design hiermede schriftelijk is akkoord gegaan.
8. De klant doet afstand van zijn recht op vernietiging van de overeenkomst wegens dwaling.
9. De klant is niet bevoegd de door hem verleende kortingen te verrekenen met aan o2 concept + graphic design verschuldigde gelden.
10. o2 concept + graphic design kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
  - a. fouten in het materiaal dat door de klant ter hand is gesteld.
  - b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de klant, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
  - c. fouten van door of namens de klant ingeschakelde derden.
  - d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaves van toeleveranciers.
  - e. fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de klant, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 lid 6 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.

- f. fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de klant het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
11. o2 concept + graphic design is tijdens het uitvoeren van een opdracht van de klant niet verantwoordelijk voor de door de klant op de website gewenste, danwel door o2 concept + graphic design gepubliceerde informatie en/of materiaal.
12. De klant vrijwaart o2 concept + graphic design of door o2 concept + graphic design bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
13. o2 concept + graphic design draagt de grootst mogelijke zorg voor de door de klant geleverde materialen (afbeeldingen, teksten, fotomateriaal etc.). Echter in geval van beschadiging, behalve door grove schuld of nalatigheid, kan o2 concept + graphic design niet aansprakelijk worden gesteld.
14. De klant is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de klant dit nalaat, kan o2 concept + graphic design niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
15. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de klant noch o2 concept + graphic design jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

#### **Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten en op daaruit voortvloeiende geschillen is het Nederlands recht van toepassing. Europees recht is alleen van toepassing indien dit niet conflicteert met het Nederlands recht. Offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten worden geacht in Nederland te zijn gedaan, respectievelijk gegeven, gesloten en uitgevoerd.
2. De klant dient eventuele klachten over geleverde producten en/of diensten uiterlijk 14 dagen na levering hiervan uitsluitend schriftelijk met bewijsstukken te hebben ingediend.
3. Een geschil is aanwezig, wanneer een van de partijen verklaart dat dit het geval is.
4. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen o2 concept + graphic design en de klant is de bevoegde rechter in het arrondissement waar o2 concept + graphic design is gevestigd.

**Versie** 1

**Datum** Donderdag, 26 augustus 2010

#### **Ondertekening**

.....

Dave Hoop

o2 concept + graphic design